

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez QUEST FOOD Sp. z o.o. z siedzibą w Więckowicach, adres: ul. Elektronowa 16, 62-070 Więckowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000612155, NIP: 7773260066, REGON: 364695690 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.),
- Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.)
- Innymi obowiązującymi przepisami prawa.

2. Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- listownie: QUEST FOOD Sp. z o.o., ul. Elektronowa 16, 62-070 Więckowice,
- e-mail: kancelaria@questfood.pl / rodo@questfood.pl

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@questfood.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

3.1. Kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej

Dane osobowe przekazane w korespondencji elektronicznej przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- prowadzenia bieżącej komunikacji,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań.
- Jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy, podstawą przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Zakres danych może obejmować:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

- nazwę firmy
- inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika.

3.2. Realizacja umów i współpracy biznesowej

Dane osobowe kontrahentów, klientów oraz osób reprezentujących podmioty gospodarcze przetwarzane są w celu:

- zawarcia i wykonania umowy,
- Realizacji zamówień,
- obsługi reklamacji,
- kontaktu związanego ze współpracą.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.3. Wystawianie faktur i dokumentacja księgowa

Dane zawarte na fakturach i dokumentach księgowych przetwarzane są w celu:

- realizacji obowiązków podatkowych,
- prowadzenia ksiąg rachunkowych,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.4. Marketing bezpośredni

Jeżeli użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę lub Administrator posiada inną podstawę prawną, dane mogą być wykorzystywane do działań marketingowych.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- dostawcom usług hostingowych,
- dostawcom usług poczty elektronicznej,
- dostawcom usług IT i wsparcia technicznego,
- kancelariom prawnym,
- podmiotom świadczącym usługi analityczne i marketingowe,
- organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane działają na podstawie odpowiednich umów lub obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres:

- korespondencja e-mail – do czasu zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń,
- dokumenty księgowe – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co najmniej 5 lat),
- dane związane z realizacją umowy – przez czas trwania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

7. Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli korzystanie z określonych usług technologicznych będzie powodować przekazanie danych poza EOG, przekazanie będzie odbywać się wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na użytkownika.

10. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie. Cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania preferencji użytkownika,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- analizowania sposobu korzystania ze strony,
- realizacji działań marketingowych.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

W przypadku stosowania analitycznych lub marketingowych plików cookies, które nie są niezbędne do funkcjonowania strony, będą one wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, technologii lub sposobów przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

Data ostatniej aktualizacji: 01.06.2026 r.